

# 175 Milliarden Parameter

ChatGPT – eine Künstliche Intelligenz, die scheinbar Antworten auf all unsere Fragen gibt. Doch was steckt eigentlich dahinter und wo liegt der Nutzen von Chatbots für Unternehmen?

**G**rundsätzlich handelt es sich bei der von OpenAI entwickelten Software ChatGPT um eine Künstliche Intelligenz (KI), die mithilfe eines sogenannten „Optimizing Language Models for Dialogue“ einen natürlichen Sprachgebrauch simuliert. Ihr Wissen bezieht die KI dabei aus einer Informationsbasis mit mehr als 175 Milliarden Parametern. Die erste KI dieser Art ist sie nicht, jedoch wohl die mit dem größten Impact auf die Awareness von Forschung und Wirtschaft.

In den vergangenen Jahren ist die technologische Entwicklung rund

um das Thema Künstliche Intelligenz rapide vorangeschritten. Dabei sind die grundlegenden Modelle und Theorien bereits seit Jahrzehnten bekannt. Heute erlauben Computer mit enormen Rechenleistungen die tatsächliche Umsetzung und Anwendung. Nun gilt es, auch passende Anwendungsfälle für den Einsatz von KI zu entwickeln – bevorzugt in einem wirtschaftlichen Kontext.

Schon 2016 gab es einen KI-Chatbot, der für Aufsehen sorgte: Tay.ai von Microsoft. Diese KI war darauf trainiert, über Twitter mit der Community zu chatten, dabei sollte sie von

anderen Usern lernen und sich stetig weiterentwickeln. Das Experiment hat keine 24 Stunden funktioniert, dann musste Microsoft das Tool wieder abschalten. Nach einigen harmlosen Tweets wendete Tay.ai das an, was sie über die ungefilterten Tweets anderer Nutzer lernte: Rassismus, Fake News und Hetze.

Zwei wichtige Lektionen über KIs lassen sich daran sehr einfach veranschaulichen: KIs sind nicht diskriminierungsfrei und es gibt keine Garantie für wahre Aussagen. Die Systeme sind nur so gut, wie die Trainingsdaten, mit denen sie lernen. ChatGPT berücksichtigt dies und hat verschiedene Sicherungsmechanismen eingebaut. So werden einige Themen von der KI komplett gesperrt und auch die Trainingsdaten werden sehr genau ausge-

5

cd

3

ù 0 95 9 g. ÷

5

cd

3 0

FotosAdobeStock/sdecorPROMAGAZIN

0 0 N

2. 3